



2024年2月19日

PCIソリューションズ株式会社

代表取締役社長 守屋元雅

クラウドサービスへの不正アクセス発生について

このたび、当社が特定顧客にサービス提供する為に利用しているクラウドサービスに不正アクセスがあり、格納するデータが削除される被害が発生したことをお知らせします。当該顧客には、通知ご説明済みで、システムは復旧しております。他のシステムへの影響等は一切ございません。また、本件について、現在、全社対策本部を設置し更なる調査を進めております。また、所轄警察署にも報告いたしました。

現時点で判明している内容について、下記の通りご報告いたします。

お取引先様、関係先の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

日本時間2月6日（火）9時に当該顧客よりアクセス障害の連絡を受け、同日11時に当該インシデント（不正アクセス）により、格納するデータが削除される被害が発生していることを確認しました。直ちに、調査を開始し、迅速に対応を進めるべく全社対策本部を立ち上げました。

2. 現在の状況と今後の対応

今回の被害に対応した結果、既にシステムの復旧は完了しております。情報流出の有無については、引き続き調査中です。なお、現時点では削除された情報の中に個人情報確認されておりません。

今後、公表すべき事項が判明した場合には、速やかに弊社ウェブページにてお知らせいたします。

<本件に関するお問い合わせ>

PCIソリューションズ株式会社

情報セキュリティ推進室

連絡先：ispo@pci-sol.com